

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

درس مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی کاربردهای مدیریت در دندانپزشکی



ارائه در: دانشکده دندانپزشکی مشهد

مصطفی جهانگیر

www.mjahangir.ir

mjahangir@varastegan.ac.ir

نیمسال دوم ۹۵-۹۴

• مقدمه و طرح درس

مقدمه و طرح درس

جلسه ۱

چرا مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی؟

مشکل چیست؟

در کشور ما متوسط زمان پذیرش بیمار تا تعیین تکلیف نهایی ۲۱۹ دقیقه است.

یعنی از زمان پذیرش بیمار در بخش اورژانس تا تعیین تکلیف نهایی او به طور متوسط سه ساعت و نیم طول می‌کشد.

زمانی که موجب صدمات جسمی، روحی و خسارات مالی غیر جبرانی می‌گردد.

بیشک یکی از مهمترین دلایل بروز این مشکل و سایر مشکلات موجود در بیمارستان‌ها، نبود مدیریت قوی و توانمند است.

اهمیت مدیریت خدمات بهداشتی درمانی به نقل از یکی از مدیران پزشکی

ضعف مدیریت علمی در حوزه سلامت را یکی از ریشه های اصلی مشکلات در حوزه سلامت.

مدیر بیمارستان باید تحصیلات مرتبط با پزشکی، اقتصاد و علم مدیریت سلامت داشته باشند و صرفاً پزشک بودن کافی نیست.

در کشور ما ۴۰ تا ۵۰ سال نسبت به این موضوع عقب هستیم.

پزشکی که دوره مدیریت دیده باشد در کشور ما اندک است.

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی چه اهمیتی دارد؟

از طراحی ساختمان تا برنامه‌ریزی برای ایجاد، اداره، توسعه و حتی تعطیل یک بیمارستان نیازمند بهره‌گیری از اندیشه مدیریت است.

رشته مدیریت بیمارستان در سال ۱۹۳۴ میلادی برای نخستین بار در دانشگاه شیکاگو آمریکا در سطح کارشناسی ارشد ایجاد شد.

در سال ۱۹۸۳ در حدود ۵۱ برنامه آموزشی در سطح کارشناسی ارشد این رشته به تصویب وزارت بهداشتی آمریکا رسید.

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی چه اهمیتی دارد؟

فلسفه وجود رشته های مدیریت و اقتصاد سلامت، بهبود مدیریت و مصرف منابع است.

منابع محدود باید به بهترین وجه مصرف شوند تا حداکثر دستاوردهای سلامتی حاصل شود.

کشورهای توسعه یافته، برای مدیریت بهینه منابع نظام سلامت، اهمیت بیشتری قائل هستند.

بنابراین جایگاه شغلی این رشته ها، بهتر مشخص و تعریف شده است.

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی چه اهمیتی دارد؟

در کشورهای توسعه یافته، فقط اثربخشی درمان، مدنظر نیست، بلکه آنها به «هزینه-اثربخشی» اهمیت می دهند.

«هزینه- اثربخشی» یعنی با توجه به اینکه منابع نظام سلامت محدود است، باید پزشک و سیستم درمان بتواند با کمترین هزینه، بیشترین اثربخشی درمان را حاصل کند.

برخلاف آنچه عموم فکر می کنند اینگونه نیست که در کشورهای پیشرفته، پزشکان و سیاستگذاران سلامت فقط به سلامت مردم فکر کنند و مساله هزینه برای آنها مهم نباشد.

چرا مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی برای دندانپزشکان؟

10

در دانشکده‌ها چندان به موضوع آموزش «مطب داری» برای دانشجویان دندانپزشکی اهمیت کافی داده نمی‌شود.

دکتر شهاب دانشور: به‌عنوان یک دندانپزشک که در ایران درس خوانده‌ام، میدانم که مدیریت، علوم انسانی و به طور کلی دید اقتصادی و توان حل مسئله به دانشجویان دندانپزشکی آموزش داده نمی‌شود و جای آن در برنامه‌های درسی به شدت خالی است.

مدیریت مطب‌های
دندانپزشکی

راهنمای عملی و کاربردی برای اداره
مطب و کلینیک‌های دندانپزشکی

همراه با ضمائم کنترل عفونت
و نگهداری و پشتیبانی از تجهیزات



چرا دندانپزشکان به توانمندیهای مدیریتی نیاز دارند؟

12

به‌عنوان شغلی self employment در مطب های دندانپزشکی

- مدیریت یک مطب دندانپزشکی با حداقل پرسنل (مثلاً یک نفر به‌عنوان دستیار و منشی) از دید ناظر خارجی دشوار به نظر نمی‌رسد.
- ولی مدیریت یک مطب کوچک هم نیاز به فوت و فن‌ها و مهارت‌های بالایی دارد.

در کلینیک‌ها و پست‌های اجرایی

کارآفرینی در دندانپزشکی

چرا دندانپزشکان به توانمندیهای مدیریتی نیاز دارند؟

13

مثلا: مدیریت منابع انسانی یکی از مواردی است که دندانپزشکان در جریان شغل روزمره خود همواره با آن سر و کار دارند،

ولی در دانشکده و بیرون از دانشکده هیچ گونه اطلاعی در مورد آن کسب نمیکنند.

ولی وقتی تعدادی را بهعنوان پرسنل به استخدام مطب یا کلینیک خود در میآورند، به دانستن این نکات نیاز شدیدی پیدا میکنند.

در برخی کشورها دندانپزشکان در کنار دورههای آموزشی دندانپزشکی، دورههای مطب داری و مدیریت مطب را میگذرانند.