

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

مدیریت دانش در سازمان ها



ارائه در: دانشگاه فردوسی مشهد

برای دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات و دانش گرایش مدیریت دانش

مدرس: مصطفی جهانگیر (PhD)

www.mjahangir.ir

mjahangir@varastegan.ac.ir

تجربیات عملی استقرار و پیاده سازی مدیریت دانش



مدیریت دانش در شرکت ملی گاز

شناسایی خبرگان فنی و مدیریتی

طراحی نقشه دانش از طریق مصاحبه با خبرگان

اعتبارسنجی نقشه دانش از طریق مصاحبه با خبرگان

مدیریت دانش در شرکت ملی گاز

برگزاری سمینار توجیهی برای همه کارکنان

برگزاری کارگاه های آموزشی مدیریت دانش برای هر واحد سازمانی

تشکیل تیم مهندسی دانش و استخراج دانش از خبرگان سازمانی

تهیه سامانه نرم افزاری مدیریت دانش



برگزاری کارگاه های آموزشی معرفی و آموزش نحوه استفاده از سامانه نرم افزاری مدیریت دانش



تدوین کتاب های تجربه نگاری در موضوعات فنی با همکاری یک منتور نویسندگی و فرد خیره صاحب تجربه



مدیریت دانش در شرکت آب منطقه ای

مدیریت دانش در شرکت آب منطقه ای

شناسایی افراد خبره و با تجربه در شرف بازنشستگی

شناسایی خبرگان فنی و مدیریتی در هر واحد سازمانی

مصاحبه با افراد خبره و افراد در شرف بازنشستگی با هدف طراحی نقشه دانش

شناسایی خلائای دانشی بر اساس نقشه دانش

مدیریت دانش در شرکت آب منطقه ای

برنامه ریزی جانشین پروری برای افراد در شرف بازنشستگی

برگزاری سمینار توجیهی و ترویجی برای همه کارکنان

تهیه بنرها و استندهای فرهنگ سازی مدیریت دانش

تهیه و نصب و راه اندازی سامانه نرم افزاری مدیریت دانش

مدیریت دانش در شرکت آب منطقه ای

آموزش نحوه ثبت دانش در سامانه نرم افزاری مدیریت دانش

تشکیل تیم مهندسی دانش با هدف استخراج دانش های خبرگان

راه اندازی مرکز مدیریت دانش در کتابخانه