

به نام خدا



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
موسسه آموزش عالی عطار
غیر دولتی - غیر انتفاعی

رفتار سازمانی پیشرفته

کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی

رفتار سازمانی عصب شناختی

Lecturer: Mostafa Jahangir (PhD)

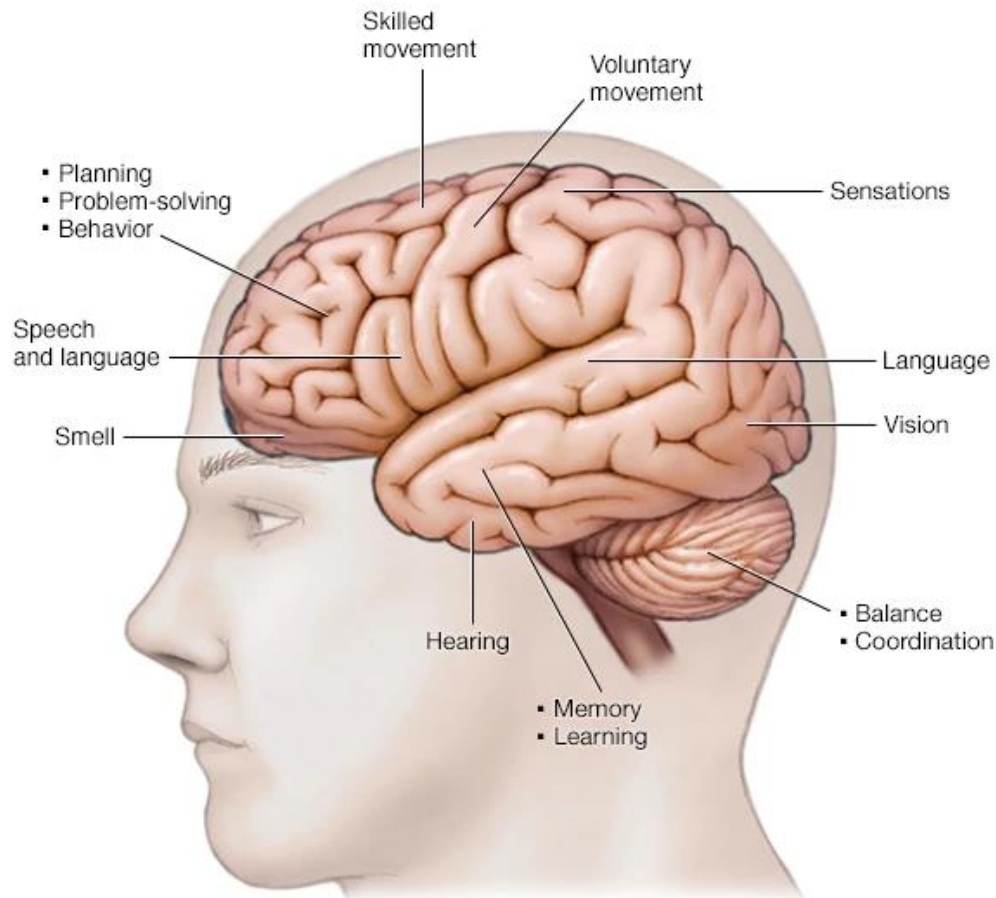
www.mjahangir.ir

mjahangir@varastegan.ac.ir

رفتار سازمانی
عصب شناختی
درباره چیست؟

هدف از رفتار سازمانی عصب شناختی چیست؟

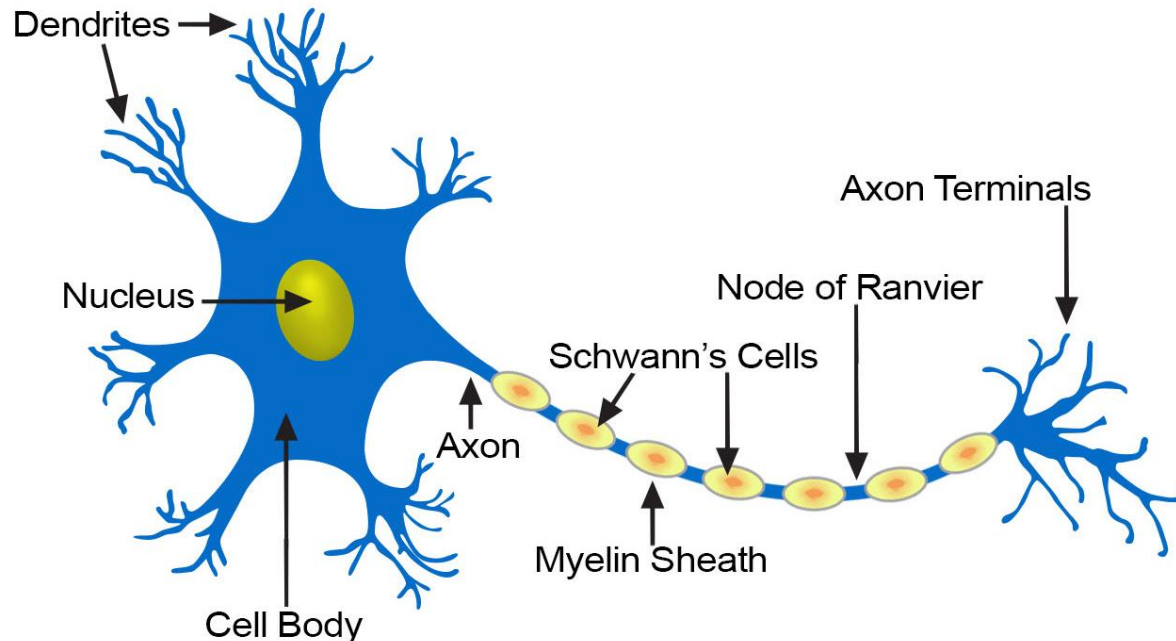
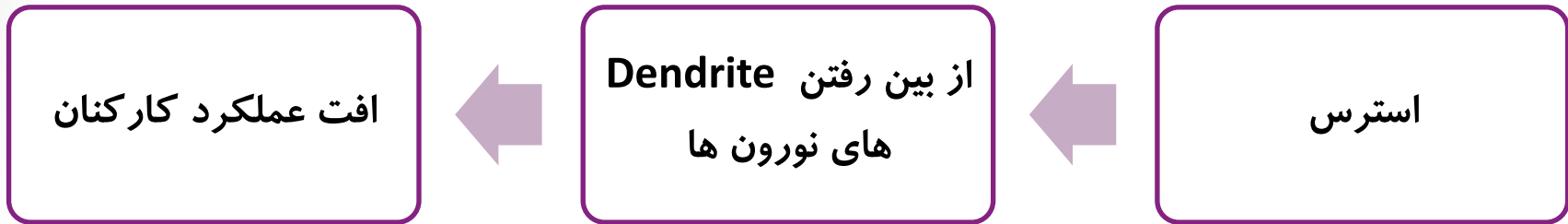
استفاده از دستاوردهای علوم اعصاب و علوم شناختی برای تاثیر گذاری عمیق تر بر مغز کارمندان



دستاوردهای
رفتار سازمانی
عصب شناختی

مدیریت استرس

- تلاش سازمان‌های مغز دوست برای کمینه سازی استرس



تاثیر هورمون Serotonin



افزایش ترشح هورمون Serotonin

- کاهش نوسانات خلق و خو و
- ایجاد تعادل در حالات روحی و روانی فرد
- تقویت اعتماد به نفس، اثربخش بودن و وظیفه‌شناسی در فرد
- شکل‌گیری شخصیت آرام و موقر
- کنترل عصبانیت یا حالات تهاجمی و تکانش در فرد

کاهش ترشح هورمون Serotonin

- افزایش احساس انزوا و ابتلا به افسردگی

تاثیر نور

- تاثیر نور کافی

- افزایش Serotonin

- هوشیاری ذهنی و سرعت فکر کردن

- روحیه و انرژی ذهنی

- تاثیر نور ناکافی

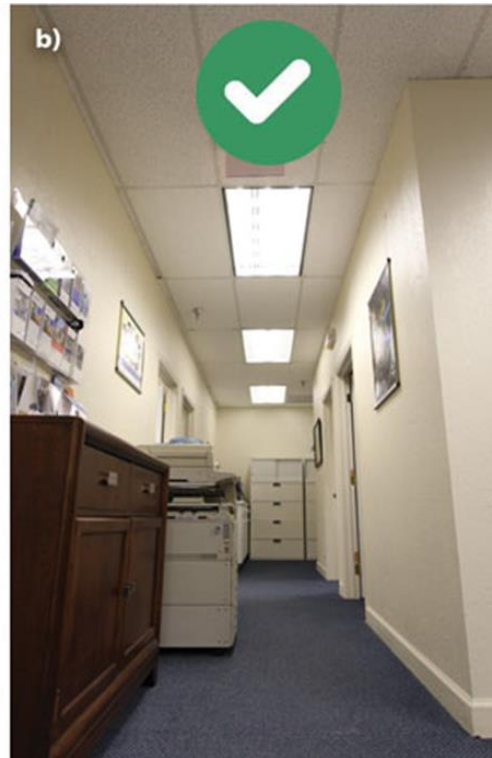
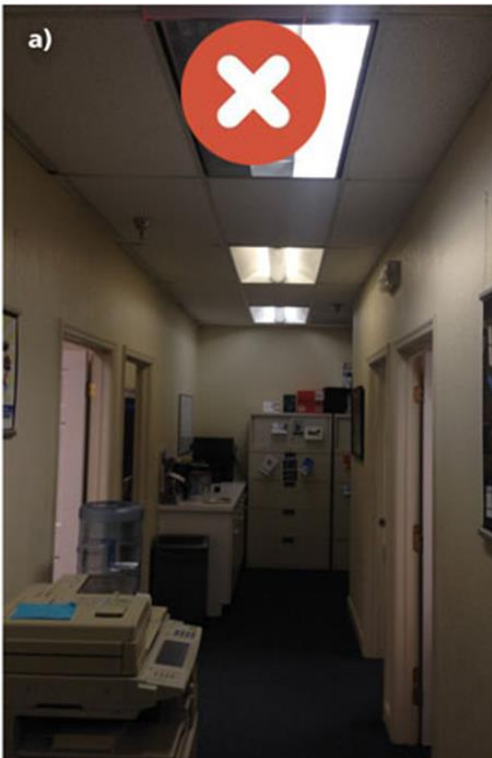
- افسردگی

- بی حالی

- خستگی عاطفی

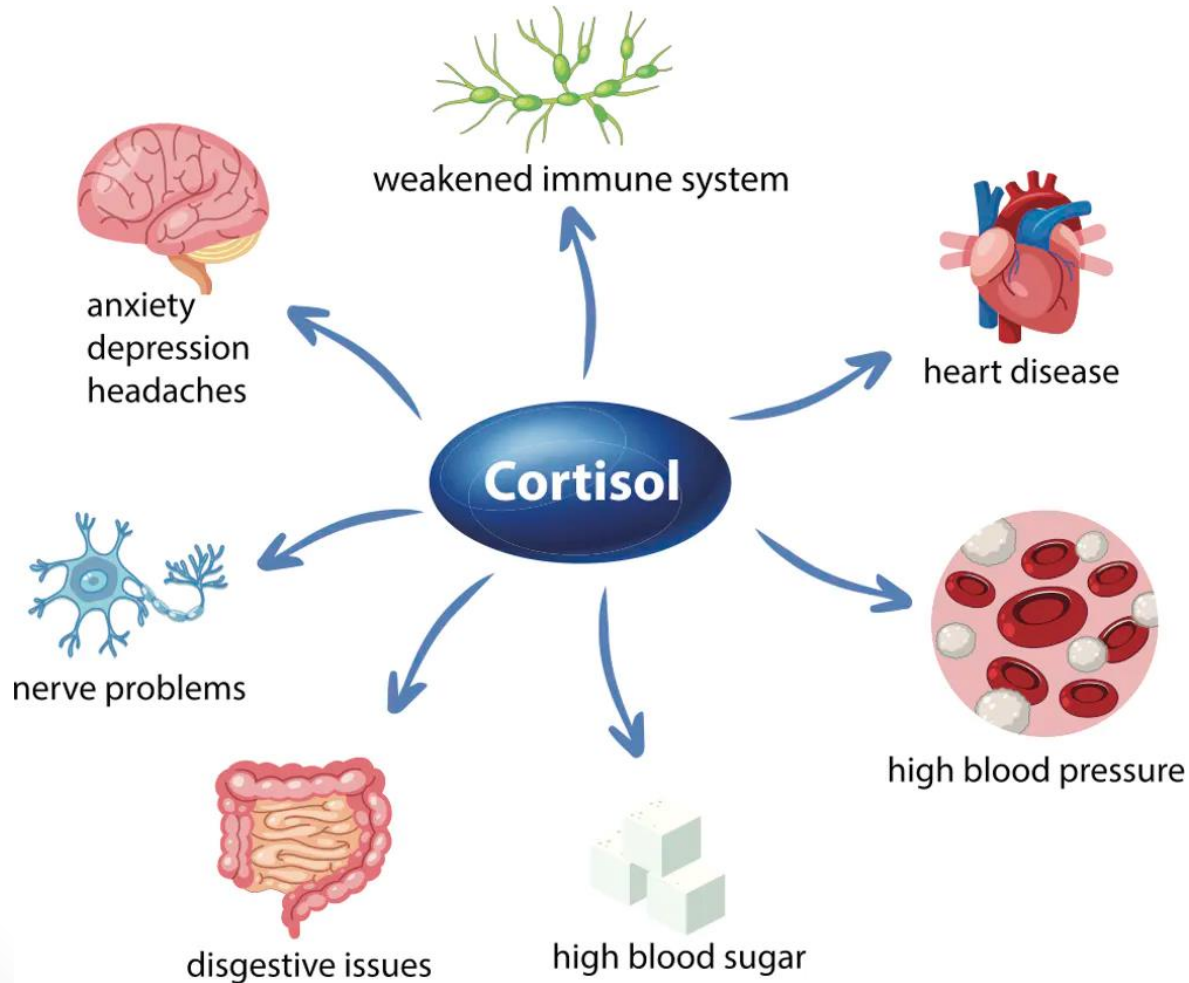
- کاهش خُلقیات مثبت

- کاهش رفتارهای هنجارمند



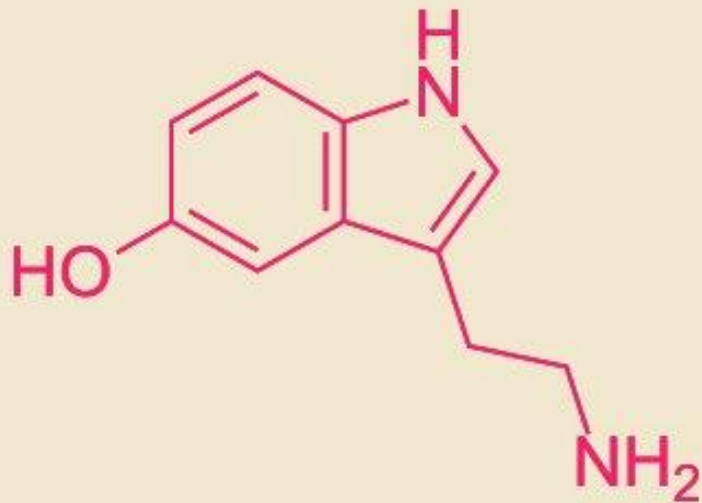
تأثير حمايت مدير از كاركنان

كاهش Cortisol (هورمون استرس)



تأثير حمايت مدير از كاركنان

افزايش Serotonin (افزايش عزت نفس)

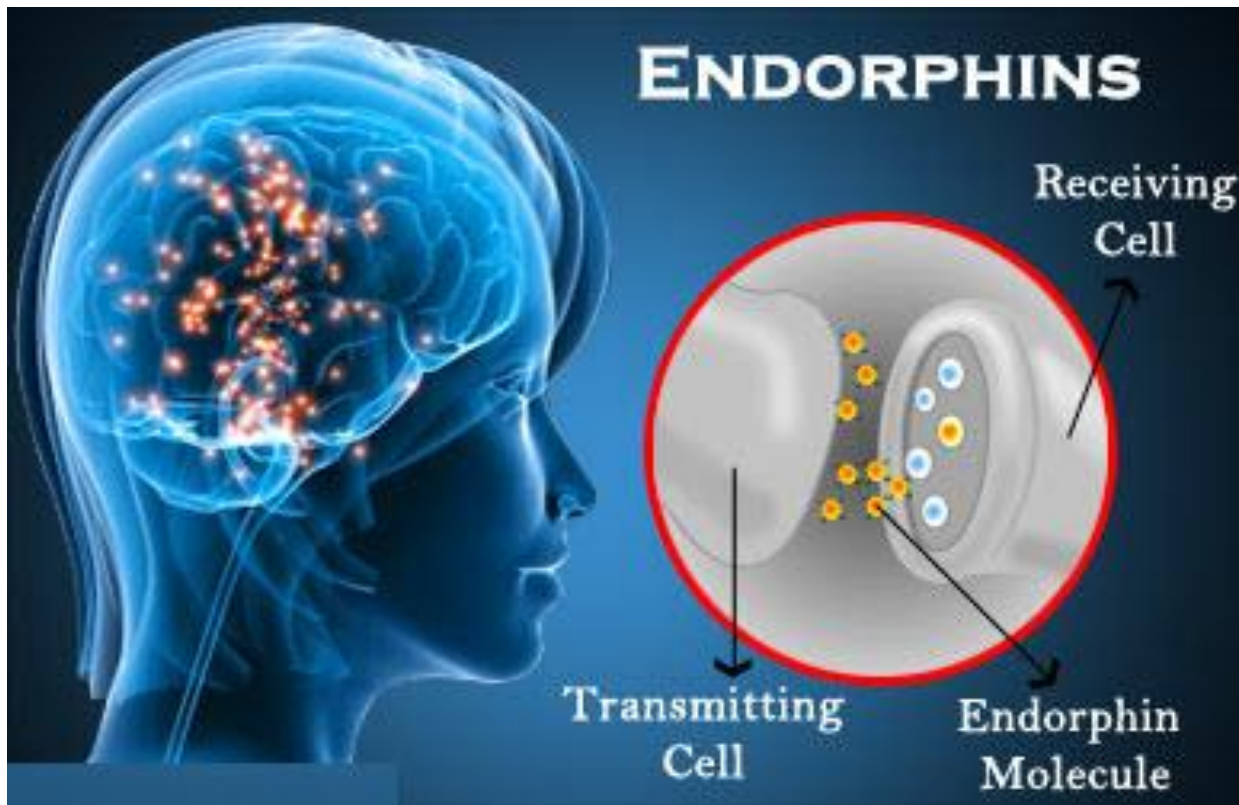


SEROTONIN

HAPPINESS &
SATISFACTION

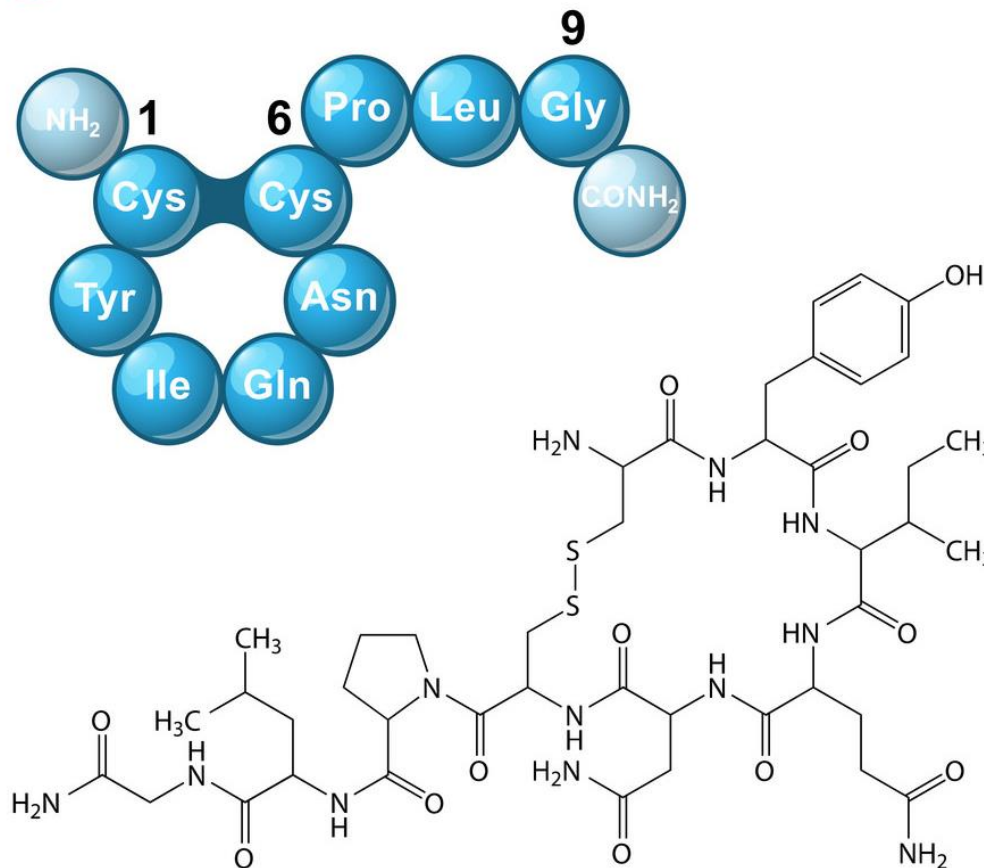
تاثیر حمایت مدیر از کارکنان

- افزایش Endorphin (احساس آسودگی و امنیت)



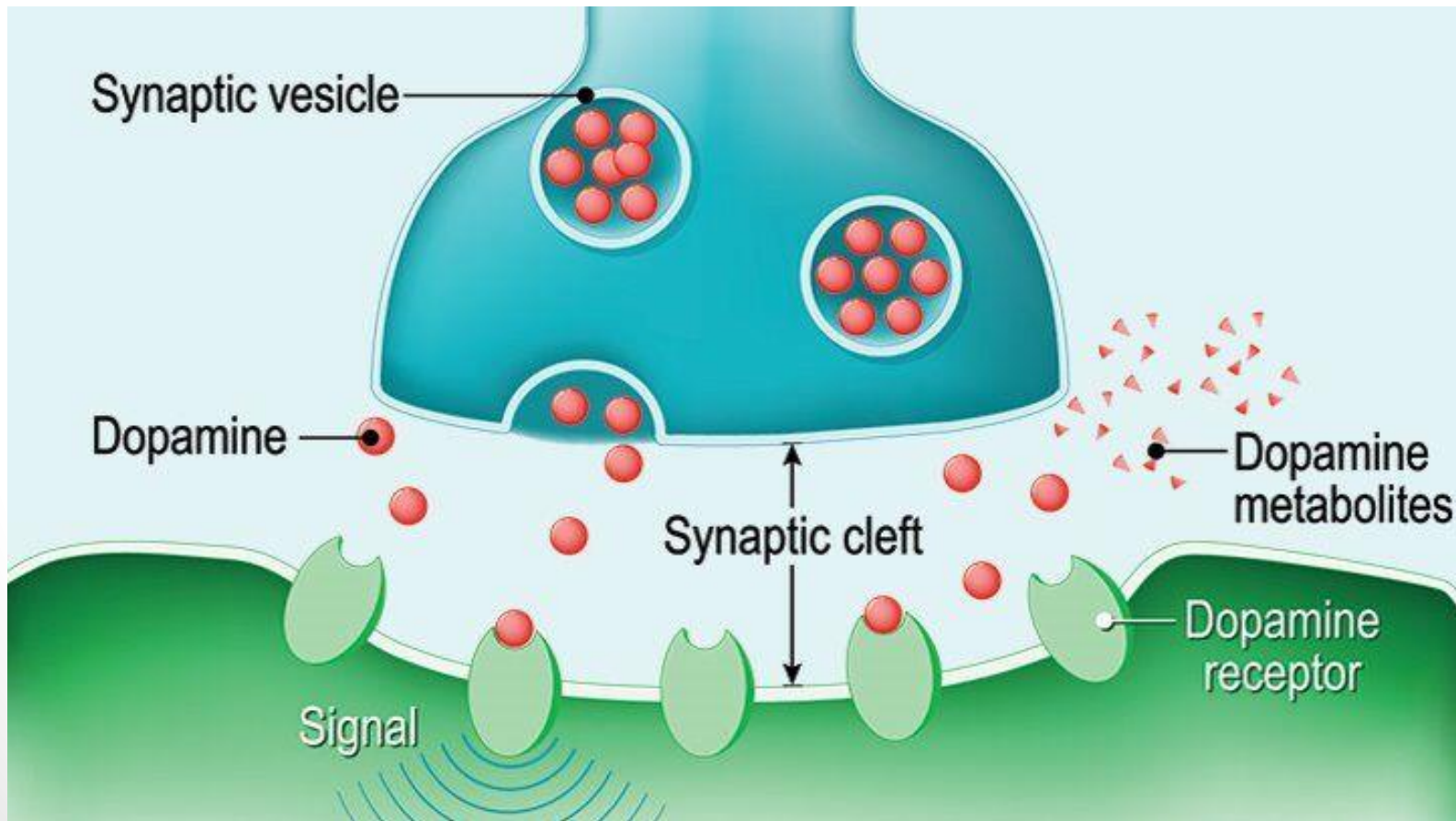
تأثير حمايت مدير از كاركنان

- افزايش oxytocin (تقويت ارتباطات و صميميت سازمانی)



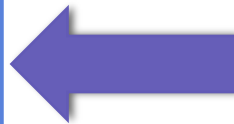
تأثير حمايت مدير از كاركنان

• افزايش Dopamine (افزايش اشتياق)



تأثیر محیط‌های کاری اجتماعی و محترمانه

افزایش انگیزه برای رسیدن به
اهداف
سرزنده ماندن به ویژه در
سنین بالا



فعال شدن مراکز پاداش در
مغز
تحریک انعطاف‌پذیری عصبی

تأثیر قدردانی مدیران از کارکنان

افزایش هورمون Serotonin



افزایش عزت نفس

کاهش میزان
اضطراب

افزایش امید و
نگرش مثبت

تحکیم ارتباطات
کاری و حس اعتماد



تاثیر پاداش بر کارکنان

مغز همواره به دنبال حداکثرسازی پاداش‌ها و حداقل‌سازی تهدیدات است.

- ترشح هورمون‌هایی مانند سروتونین
- ایجاد فضای نشاط، آرامش، عزت نفس و اطمینان
- گرایش و اراده بیشتر برای انجام امور

حداکثرسازی
پاداش‌ها

- ترشح هورمون‌هایی مانند کورتیزول و تستوسترون
- فعال شدن مرکز ترس مغز
- ایجاد استرس، اضطراب، ناامیدی و بی‌احترامی
- تقویت رفتارهای اجتنابی و عدم علاقه‌مندی به پذیرش مسئولیت و همکاری

حداکثرسازی
تهدیدها