

به نام خدا



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
موسسه آموزش عالی عطار  
غیر دولتی - غیر انتفاعی

# راهبردهای مدیریت منابع انسانی

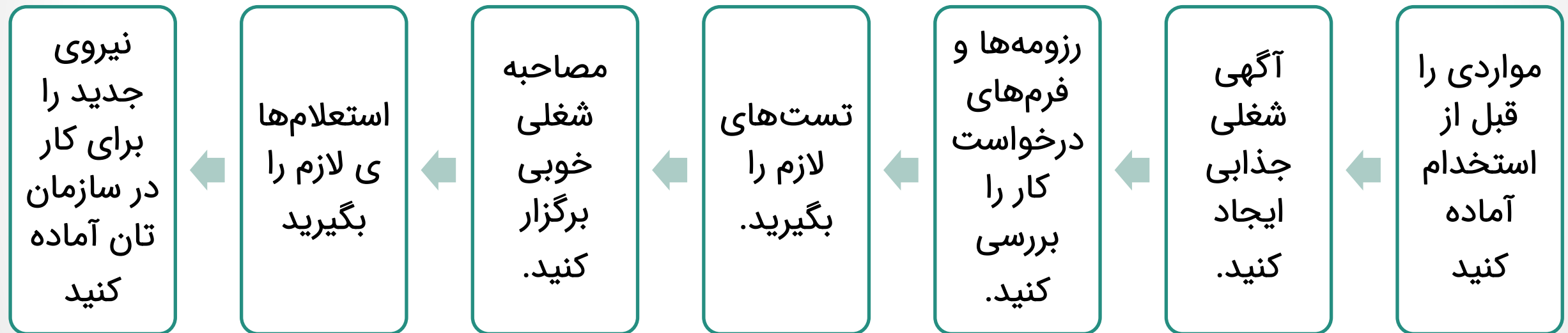
## راهبردهای جذب منابع انسانی ۳

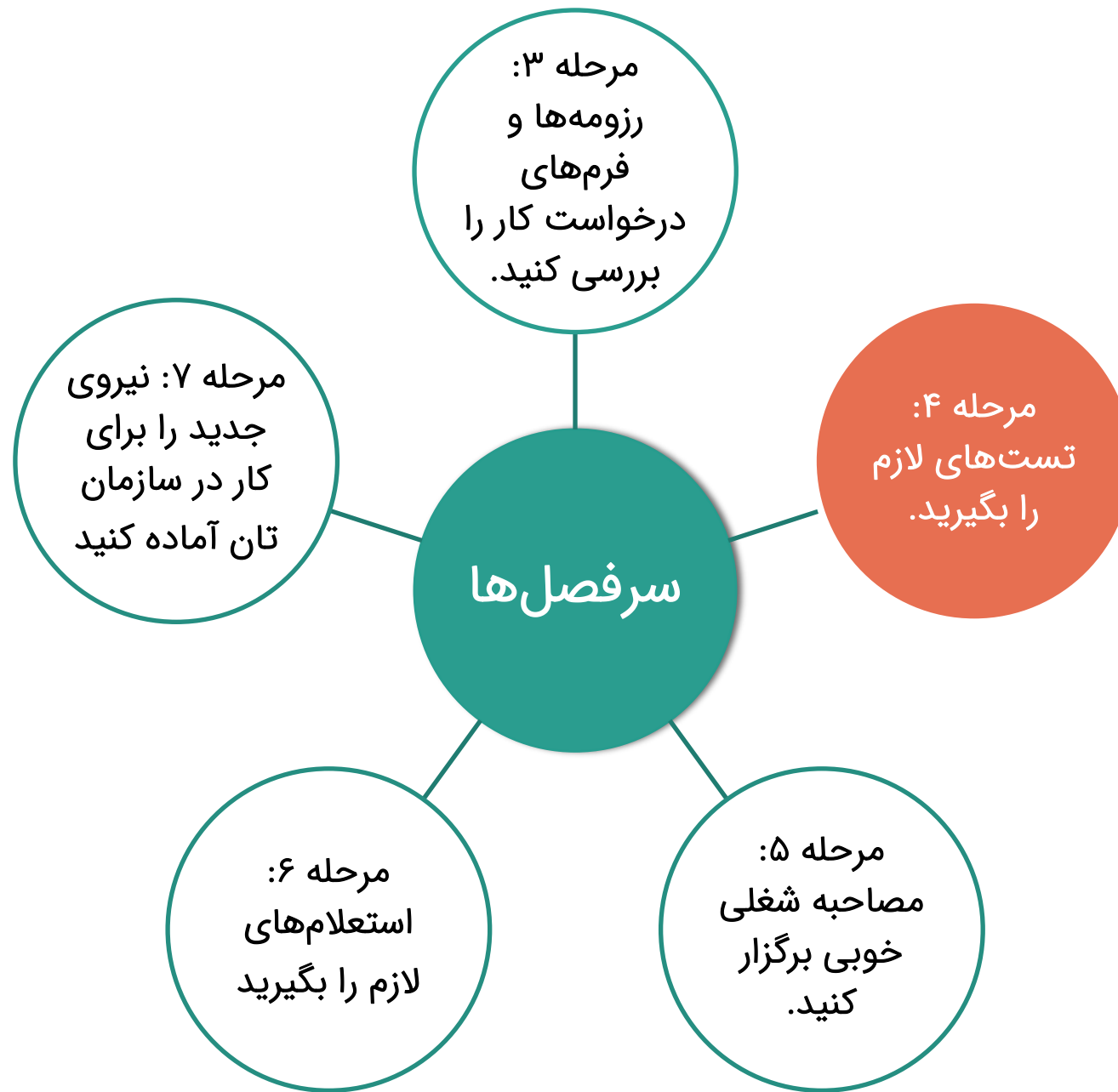
Mostafa Jahangir (PhD)

[www.mjahangir.ir](http://www.mjahangir.ir)

[mjahangir@varastegan.ac.ir](mailto:mjahangir@varastegan.ac.ir)

# برای یک استخدام خوب مراحل زیر را طی کنید





## چه تست هایی بگیرید؟

تست شخصیت  
شناسی Neo

تست  
استعدادیابی  
Gallup

تست علایق  
holland شغلی

مشاهده رفتار فرد  
در تست ها

تست هوش های  
چندگانه گاردنر

تست رفتار  
شناسی DISC

آزمون های دانشی  
و مهارتی

شبیه سازی کار

## تست شخصیت شناسی Neo یا Big Five

شخصیت الگوی نسبتاً ثابتی از افکار، احساسات و رفتارها است که با توجه به فرایندهای روان‌شناختی موجود در پس این ویژگی‌ها، شخص را توصیف می‌کند.

در ۱۹۸۰ دو محقق به نام‌های **Paul Costa** و **Robert McCrae** تست NEO-I را طراحی کردند که ۳ عامل بزرگ شخصیت افراد را می‌سنجید.

در سال ۱۹۹۰، آن‌ها نسخه نهایی تست را با نام NEO-PIR با ۲۴۰ سوال منتشر کردند.

نسخه کوتاه شده این تست دیگری NEO-FFI نامیده می‌شود و ۶۰ سوال دارد.



# تست شخصیت شناسی Neo یا Big Five

امتیاز بالا در هر یک از این ابعاد نشان دهنده این است که فرد این‌گونه است	ابعاد شخصیت
دقیق، قابل اتکا، منظم	وظیفه شناسی Conscientiousness
فروتن، رئوف، همدل، مسئولیت پذیر، منعطف	سازگاری Agreeableness
مضطرب، خشمگین، افسرده	روان رنجوری Neuroticism
مبتکر، خلاق، کنجکاو، حساس	گشودگی در برابر تجربه Openness to experience
خوش‌برخورد، خوش‌صحت، اجتماعی، باجرات	برونگرایی Extraversion

# تست شخصیت شناسی Neo یا Big Five

۱. من اصولاً شخص نگرانی نیستم. \*

- کاملاً مخالفم
- مخالفم
- نظری ندارم
- موافقم
- کاملاً موافقم

۲. دوست دارم همیشه افراد زیادی دور و برم باشند. \*

- کاملاً مخالفم
- مخالفم
- نظری ندارم
- موافقم
- کاملاً موافقم

۳. دوست ندارم وقتیم را با خیال پردازی تلف کنم. \*

- کاملاً مخالفم
- مخالفم
- نظری ندارم
- موافقم

۴. سعی میکنم در مقابل همه مودب باشم. \*

- کاملاً مخالفم
- مخالفم
- نظری ندارم
- موافقم
- کاملاً موافقم

۵. وسایل متعلق به خود را تمیز و مرتب نگاه می دارم. \*

- کاملاً مخالفم
- مخالفم
- نظری ندارم
- موافقم
- کاملاً موافقم

۶. اغلب خود را کمتر از دیگران حس می کنم. \*

- کاملاً مخالفم
- مخالفم
- نظری ندارم
- موافقم
- کاملاً موافقم

۷. زود به خنده می افتم. \*

- کاملاً مخالفم
- مخالفم
- نظری ندارم
- موافقم
- کاملاً موافقم

۸. هنگامی که راه درست، کاری را پیدا کنم، آن روش را همیشه در آن مورد تکرار می کنم. \*

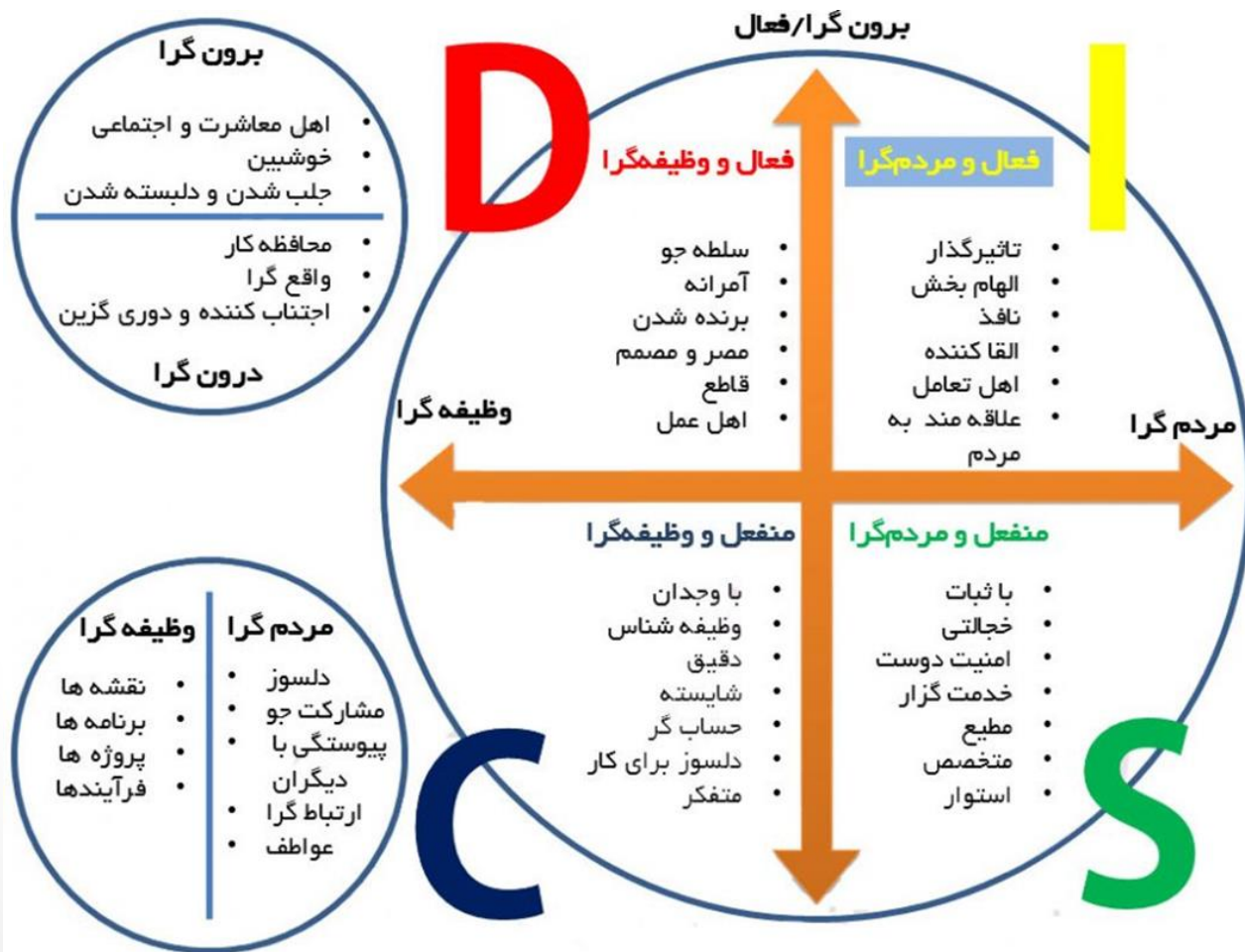
- کاملاً مخالفم
- مخالفم
- نظری ندارم
- موافقم
- کاملاً موافقم

۹. اغلب با فامیل و همکارانم بگو مگو دارم. \*

- کاملاً مخالفم
- مخالفم
- نظری ندارم
- موافقم
- کاملاً موافقم

# تست رفتار شناسی DISC

تست DISC که براساس کار روان‌شناسی به نام William Moulton Marston، در دهه ۱۹۲۰ به وجود آمده است.





# تست رفتار شناسی DISC

تیپ شخصیتی	نوع رفتار	آنچه که از بقیه انتظار دارند	آنچه که از شغلشان انتظار دارند
D (سلطه‌گر)	خودمدار، مصمم، خودرأی، قوی و بااراده هستند. بیشتر صحبت می‌کنند تا اینکه گوش کنند.	با آنها رک باشند، به آنها احترام بگذارند، اجازه دهند که آنها را رهبری کرده و مستقل باشند.	قدرت و اعتبار داشته و چالش‌برانگیز باشد.
I (متقاعدکننده)	متقاعدکننده، باسیاست و پرتحرک هستند. بیشتر صحبت می‌کنند تا اینکه گوش کنند.	با آنها روابط دوستانه داشته باشند، صادق و شوخ‌طبع باشند و به آنها اجازه بروز احساسات بدهند.	محبوبیت داشته باشد، از آنها قدردانی کند و ملموس باشد.
S (باثبات)	پرسش‌گر، ثابت‌قدم، مشورتی، صبور، محافظه‌کار و مخالف تغییر هستند.	با آنها رفتار آرامی داشته و موافق باشند، از آنها قدردانی کنند و به آرامی تغییر کنند.	استاندارد و امن باشد، محیطی آرام و وضعی عادی داشته باشد.
C (وظیفه‌شناس)	قانون‌مدار، ساختاریافته، دقیق، محتاط و باسیاست هستند.	معاشرتی، دقیق، معتمد و با استانداردهای بالا باشند.	انتظارات روشنی از آنها داشته باشد، اجازه دهد خودمختار، تخصصی و حرفه‌ای باشند.

# تست رفتار شناسی DISC

۱. از بین گزینه‌های زیر کدام یک «بیش‌ترین» همخوانی را با شما دارد و توصیف کننده بهتری از رفتار شما است؟

معتمد، علاقه‌مند

اهل مدارا، محترم

شجاع، ماجراجو

سازگار، پیرو

۲. از بین گزینه‌های زیر کدام یک «کم‌ترین» همخوانی را با شما دارد و توصیف کننده ضعیف‌تری از رفتار شما است؟

معتمد، علاقه‌مند

اهل مدارا، محترم

شجاع، ماجراجو

سازگار، پیرو

۳. از بین گزینه‌های زیر کدام یک «بیش‌ترین» همخوانی را با شما دارد و توصیف کننده بهتری از رفتار شما است؟

با محبت، مهربان

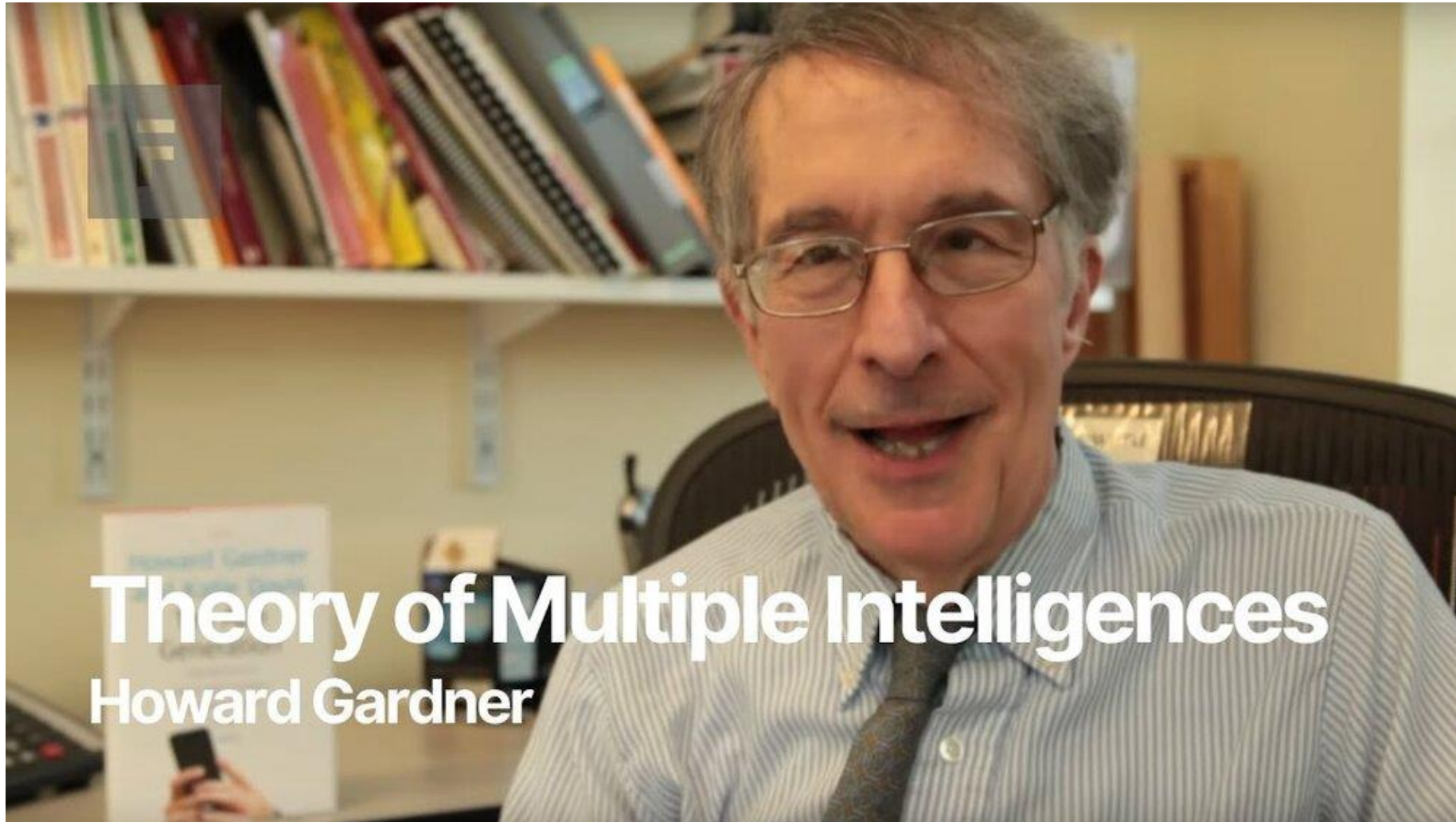
ملایم، سازگار

مصمم، نتیجه‌گرا

راضی، خشنود

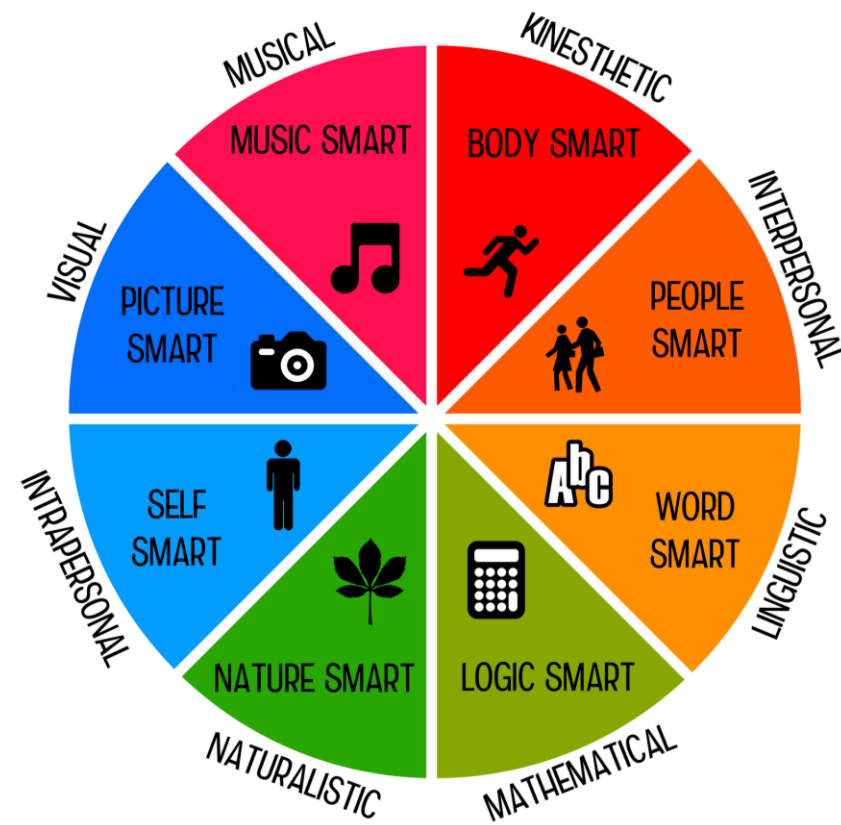
<http://tarhvareh.com/test/disc-personality-profile>

# تست هوش های چندگانه گاردنر Gardner's Multiple Intelligences



**Theory of Multiple Intelligences**  
Howard Gardner

# تست هوش های چندگانه گاردنر Gardner's Multiple Intelligences



# تست هوش های چندگانه گاردنر Gardner's Multiple Intelligences

۱. به کتاب و کتابخوانی علاقه دارم. \*

به هیچ وجه

اندکی

در حد متوسط

تا حد زیادی

کاملاً

۲. می توانم به سرعت و آسانی اعداد را در ذهنم حساب کنم. \*

به هیچ وجه

اندکی

در حد متوسط

تا حد زیادی

کاملاً

۳. وقتی چشمانم را می بندم می توانم تصاویر واضحی را ببینم. \*

به هیچ وجه

اندکی

در حد متوسط

تا حد زیادی

کاملاً

۴. من به طور منظم حداقل در یک ورزش یا فعالیت های بدنی شرکت دارم. \*

به هیچ وجه

اندکی

در حد متوسط

تا حد زیادی

کاملاً

۵. افراد اغلب با من مشورت می کنند. \*

به هیچ وجه

اندکی

در حد متوسط

تا حد زیادی

کاملاً

۶. من معمولاً زمانی را در تنهایی صرف تفکر، مراقبه و اندیشیدن در مورد سؤالات مهم زندگی می کنم. \*

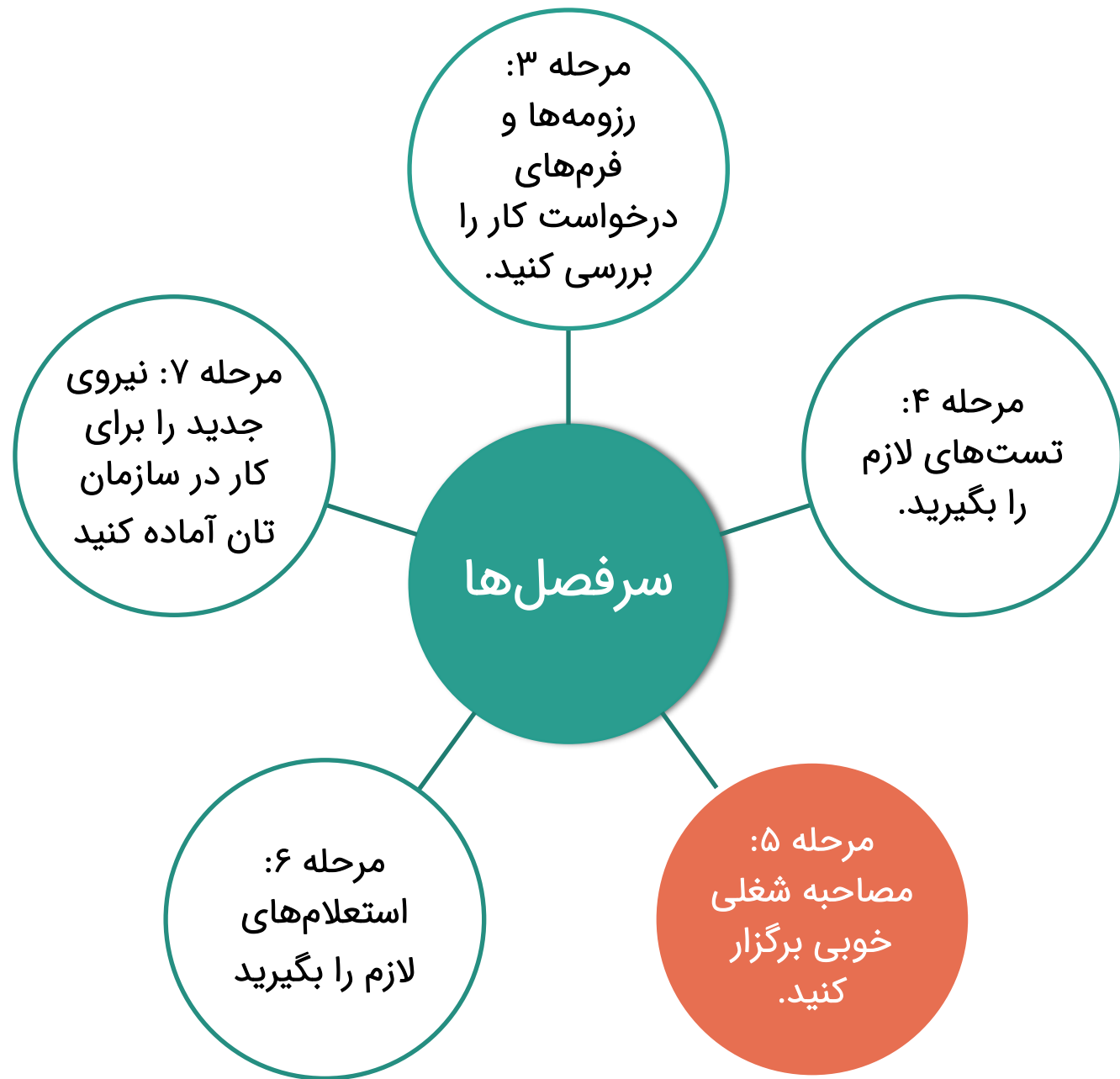
به هیچ وجه

اندکی

در حد متوسط

تا حد زیادی

کاملاً



## به این نکات در مصاحبه شغلی توجه کنید

مصاحبه را با خوشامدگویی گرم به متقاضیان و معرفی خود شروع کنید.

- سعیدی هستم مدیر منابع انسانی سازمان، امروز شما قرار است دو ساعت از وقت خود را با ما بگذرانید که ساعت اول آن با من خواهد بود، شغل من به عنوان مدیر منابع انسانی ایجاب می‌کند تا پرسش‌های کلی‌تری را درباره مهارت‌های عمومی شما مطرح کنم بعد از این که کار من تمام شد همکار من آقای مرادی که مدیر توسعه کسب و کار شرکت است، اداره مصاحبه را بر عهده خواهد گرفت و تعدادی پرسش‌های مشخص و فنی تر از شما درباره این شغل خواهد کرد، اگر شما موفق به گرفتن این پست شوید مستقیم با ایشان کار می‌کنید.

## به این نکات در مصاحبه شغلی توجه کنید

- نام متقاضیان را درست تلفظ کنید.
- به منظور ایجاد رابطه دوستانه با متقاضی بهتر است چند دقیقه را صرف گفتگوی دوستانه و خودمانی با او کنید در مورد:
  - مسافرت متقاضی
  - نظر او در مورد دفتر و ساختمان شما
  - متوجه شدم شما ویلون می‌زنید من هم زمانی که مدرسه می‌رفتم ویلون می‌زدم آیا هنوزم به این کار می‌پردازید؟
- دانشگاه تهران درس خوندید؟ منم فوق لیسانس دانشگاه تهران بودم.



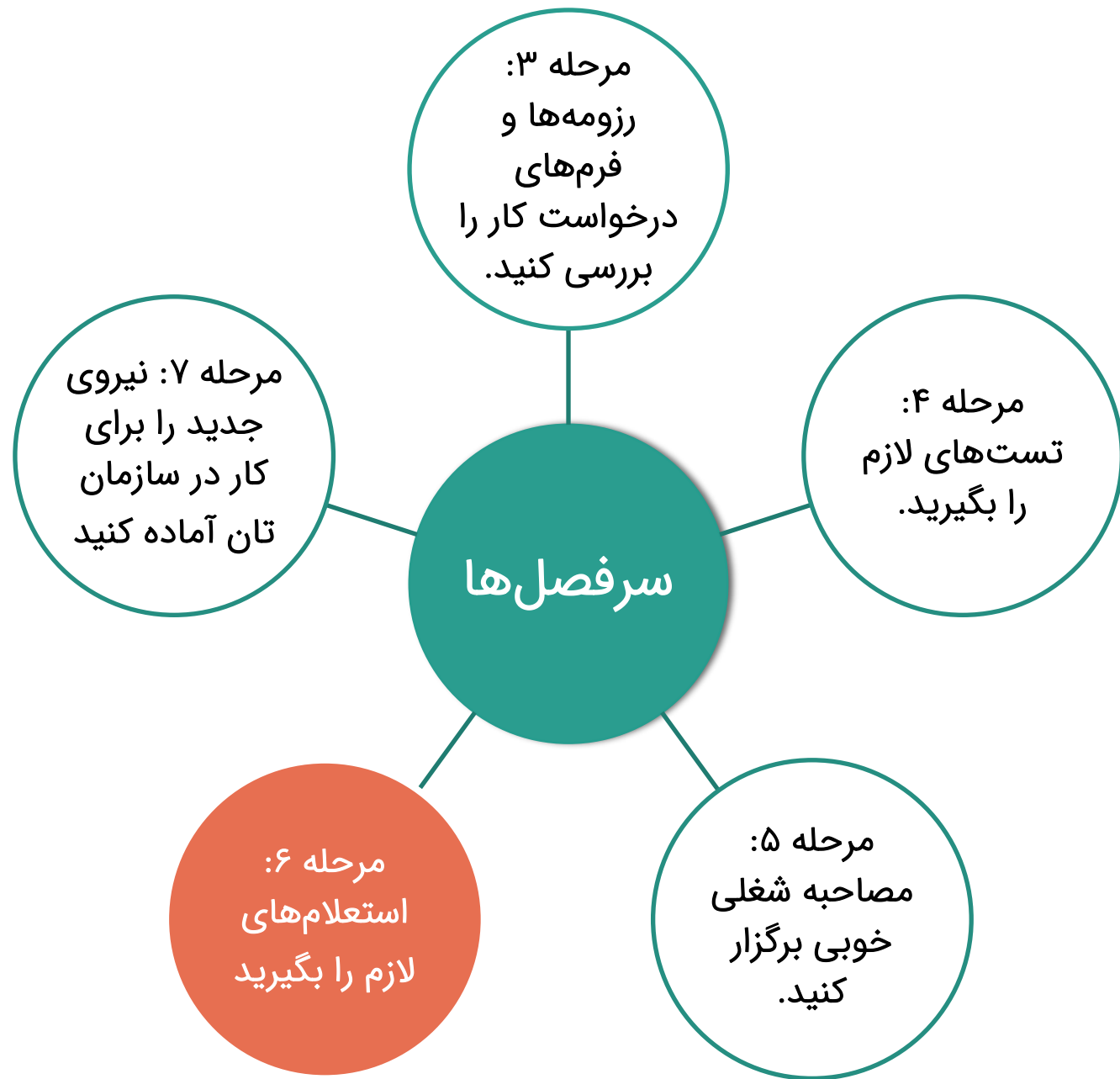


## نمونه سوالات مصاحبه‌های شغلی

- چرا شغل قبلی‌تان را ترک کردید؟
- کارفرمای قبلی‌تان بزرگ‌ترین نقطه‌ی قوت شما را چه می‌داند؟
- همکاران سابق‌تان معمولا شما را با چه ویژگی‌های مثبت و یا منفی‌ای توصیف می‌کنند؟
- فکر می‌کنید چرا باید شما را استخدام کنیم؟
- آیا خودتان را فرد موفق می‌دانید؟
- دوست دارید کدام یک از ویژگی‌های رفتاری خود را تقویت کنید؟
- چرا برای چنین مدت طولانی‌ای بی‌کار بودید؟
- دیدگاه و فلسفه شما درباره‌ی کار چیست؟
- در یک کار تیمی ترجیح می‌دهید چه مسئولیتی داشته باشید؟
- تصمیم دارید کم‌تجربگی‌تان را چطور جبران کنید؟

## نمونه سوالات مصاحبه‌های شغلی

- معمولا زمانی که دچار استرس می‌شوید و یا در کارتان گره‌ای می‌افتد، چه واکنشی از خود نشان می‌دهید؟
- آخرین بار کی شکست خوردید؟ شرایط را توصیف کنید و واکنش خود را در مواجهه با آن توضیح دهید.
- به نظر شما کارکردن با چه افرادی مشکل است؟ و اگر مجبور به همکاری با چنین فردی باشید، چکار می‌کنید؟ چگونه شرایط را مدیریت می‌کنید؟
- چه عاملی به شما انگیزه می‌دهد که بهترین عملکرد را در شغل‌تان داشته باشید؟
- دوست دارید رئیس‌تان چه ویژگی‌هایی داشته باشد؟
- انتظار دارید ۵ سال دیگر در چه موقعیتی باشید؟



مرحله ۳:  
رزومه‌ها و  
فرم‌های  
درخواست کار را  
بررسی کنید.

مرحله ۴:  
تست‌های لازم  
را بگیرید.

مرحله ۵:  
مصاحبه شغلی  
خوبی برگزار  
کنید.

مرحله ۶:  
استعلام‌های  
لازم را بگیرید

مرحله ۷:  
نیروی  
جدید را برای  
کار در سازمان  
تان آماده کنید

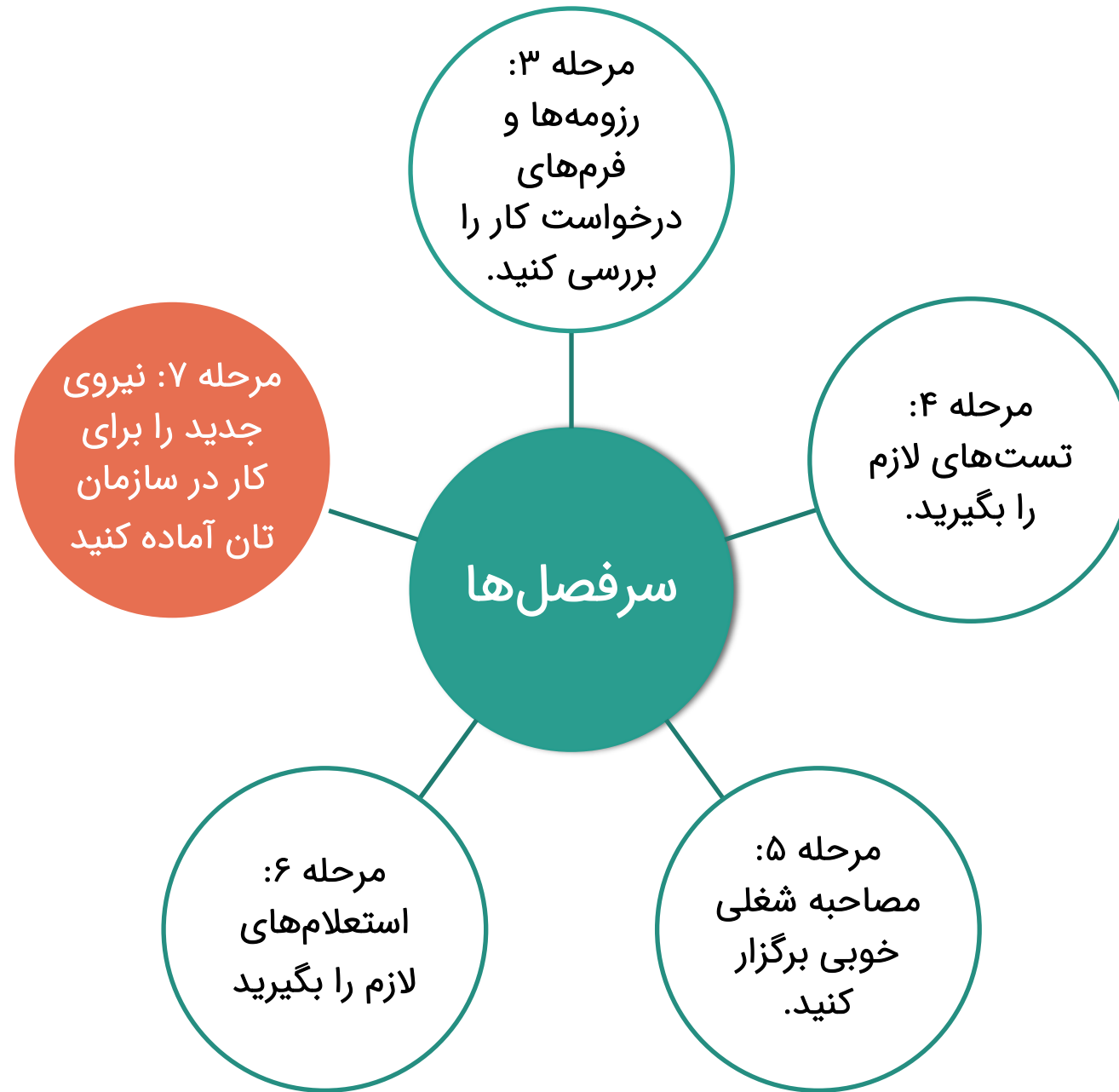
## سرفصل‌ها

# استعلام بگیری

استعلام در مورد سوء پیشینه

استعلام از کارفرمایان قبلی

استعلام در مورد سلامت  
جسمی و روانی



مرحله ۳:  
رزومه‌ها و  
فرم‌های  
درخواست کار را  
بررسی کنید.

مرحله ۴:  
تست‌های لازم  
را بگیرید.

سرفصل‌ها

مرحله ۵:  
مصاحبه شغلی  
خوبی برگزار  
کنید.

مرحله ۶:  
اعلام‌های  
لازم را بگیرید

مرحله ۷: نیروی  
جدید را برای  
کار در سازمان  
تان آماده کنید

# کارهای بعد از استخدام



برگزاری جلسه معارفه

برنامه‌های آموزش توجیهی بدو استخدام

جمع آوری و تدوین تجربیات قبلی

دوره آموزشی و دوره آزمایشی

ارزیابی عملکرد دقیق نیروی جدید