

به نام خدا



## مدیریت تحول و تفکر استراتژیک

# تفکر استراتژیک (درون سپاری یا برون سپاری)

Mostafa Jahangir (PhD)

[www.mjahangir.ir](http://www.mjahangir.ir)

درون سپاری یا برون سپاری؟

# برون سپاری چیست؟

- منظور از برون سپاری
  - قراردادی است که میان شما و شرکت دیگری بسته می‌شود تا بخشی از کاری که قرار بوده توسط کارمندان شما انجام شود، در مدت زمان مشخصی توسط آن شرکت انجام شود.
  - تصمیم‌گیری درباره‌ی مرزهای سازمان و به دنبال آن، انتخاب فعالیت‌هایی که اجرای آن‌ها به بیرون سپرده می‌شوند.
- مدیران کشوری درباره برون سپاری چگونه فکر می‌کنند؟
  - چنان به خودکفایی فکر می‌کنند که هر گونه گزینه‌ی تأمین از خارج کشور را حذف می‌کنند.
  - یا آن‌قدر به ناتوانی صنعت داخلی باور دارند که همه‌ی گزینه‌های داخلی را کنار می‌گذارند و به گزینه واردات فکر می‌کنند.
- مدیران شرکت‌ها درباره برون سپاری چگونه فکر می‌کنند؟
  - آن‌قدر به گسترده‌شدن شرکت خود علاقه دارند، که باید همه چیز در داخل شرکت خودشان انجام شود.
  - یا معتقدند بهتر است اکثر کارها را به دیگران بسپاریم و به دنبال توسعه‌ی راهکارهای داخلی نرویم.

# چرا برون سپاری؟

- برای افزایش انعطاف‌پذیری و چابکی
- شرکت‌هایی که برون‌سپاری نمی‌کنند، به تدریج چاق‌تر می‌شوند.
- در بحران‌ها و رکود اقتصادی، زودتر از رقبای خود وادار به تعدیل نیروی انسانی می‌شوند.
- دیرتر می‌توانند خود را با شرایط جدید تطبیق دهند و گرفتار اینرسی می‌شوند.
- برای استفاده از تجربه‌های انباشته شده شرکت‌های تامین‌کننده
- استفاده از سرمایه‌های بیرون از سازمان
- شرکتی را در نظر بگیرید که خدمات پس از فروش محصولات خود را برون‌سپاری کرده است. اگر شرکت تصمیم بگیرد حجم خدمات خود را دو برابر کند، در مقایسه با درون‌سپاری، به سرمایه‌گذاری کمتری نیاز خواهد داشت.

# چرا برون سپاری؟

- استفاده از فرصت‌ها و ظرفیت‌های مناطق جغرافیایی دیگر
  - نیروی کار ارزان تر
  - دسترسی راحت تر و نزدیکی به منابع و مواد اولیه
- برای جلوگیری از اتلاف زمان مدیران در کارهای حاشیه ای
  - مثال: برون سپاری تهیه غذای کارکنان
- در مواردی که با کمبود منابع مواجهیم
  - کمبود کارمندی که دانش کافی برای انجام کار دارند
  - کمبود مواد خام

# آیا فقط پروژه ها را می توان برون سپاری کرد؟

- برون سپاری پروژه ها
- هند از دهه ۹۰ میلادی، گزینه‌ی جذابی برای برون سپاری پروژه های نرم‌افزاری بوده است.
- برون سپاری فرایندهای سازمانی
- در دهه‌های اخیر، هند علاوه بر برون سپاری پروژه ها کوشید کشورهای دیگر را به برون سپاری فرایندهای سازمانی نیز ترغیب کند.
- مثلا برون سپاری فرایندهای مربوط به مراکز تماس

# چه کارهایی را برون سپاری کنیم؟

- برون سپاری با نگاه حسابداری
- برون سپاری هر فعالیت یا فرایندی که در بیرون سازمان، می‌تواند با کیفیتی مشابه و هزینه‌ای کمتر انجام شود.
- برون سپاری استراتژیک Strategic Outsourcing
- دغدغه اصلی، مدیریت و تخصیص بهینه منابع است.
- تمرکز بر شایستگی‌های کلیدی و برون سپاری سایر امور

## منابع

- متمم. (۱۳۹۷). **برون سپاری چیست؟** وب سایت متمم.
- Peck, J. (2017). **Offshore: Exploring the Worlds of Global Outsourcing**. Oxford University Press.
- Burkholder, N. (2006). **Outsourcing: The Definitive View, Applications, and Implications**. Wiley