

موضوعات مبحث مدیریت تغییر و تحول

• چیستی و چرایی تغییر

- چیستی تغییر
- چرایی تغییر
 - فشارهای درونی و بیرونی، انگیزه‌ای برای تغییر
 - آینده پژوهی، انگیزه ای برای تغییر
- انواع تغییر
 - زمان تغییر (پیش کنشی یا واکنشی)
 - اندازه تغییر (تدریجی یا بنیادی)
 - تمرکز تغییر (راهبردی یا عملیاتی)
 - سطح تغییر (فردی، گروهی، سازمانی)
- نمونه های تغییر
 - نمونه پروژه های تغییر
- فرایند و گام‌های رشد فرد و سازمان
 - فرایند و گام‌های رشد فرد
 - فرایند و گام‌های رشد سازمان

• چگونگی تغییر

- پیش از تغییر
 - ایجاد حس ضرورت و فوریت و نیاز به تغییر
 - ایجاد گروه همراهان تغییر
 - شناخت و عارضه یابی
 - برنامه ریزی تغییر (هدف‌ها، نتیجه‌های کلیدی، اقدام‌ها)
 - شناسایی و از میان برداشتن بازدارنده های تغییر
 - کاربرد اندیشه نقدی در مدیریت تغییر
 - کاربرد اندیشه سیستمی در مدیریت تغییر
 - کاربرد اندیشه نوآورانه در مدیریت تغییر
 - انتخاب مشاور و کوچ تغییر
- حین تغییر
 - اجرای تغییر
- پس از تغییر
 - نگهداشت و پایدارسازی دستاوردهای تغییر
 - ایجاد عادت های پایدار

• گونه‌های تغییر

- تحول دیجیتال
- تغییر فرهنگ سازمانی

